

## **IF YOU'RE EXPERIENCING SYMPTOMS OF COVID-19,**

take the online self-assessment at  
[manitoba.ca/COVID19](http://manitoba.ca/COVID19)  
or

Contact Health Links at  
204.788.8200 or 1.888.315.9257

**DO NOT CALL 911  
UNLESS IT IS AN EMERGENCY**

For more information,  
Visit [manitoba.ca/COVID19](http://manitoba.ca/COVID19) or call  
Manitoba Government Inquiry at  
204.945.7344 or toll free in North America  
1.866.626.4862

## **SI VOUS PRÉSENTEZ DES SYMPTÔMES DE LA COVID-19**

faites une auto-évaluation en ligne à  
[manitoba.ca/COVID19/Index.fr.html](http://manitoba.ca/COVID19/Index.fr.html)  
ou

Communiquez avec Info Santé au  
204.788.8200 ou 1.888.315.9257

**NE COMPOSEZ PAS 911  
SAUF S'IL S'AGIT D'UNE URGENCE**

Pour en savoir plus, consultez le site  
[manitoba.ca/COVID19/index.fr.html](http://manitoba.ca/COVID19/index.fr.html)  
ou téléphonez au  
Service de renseignements  
au public du Manitoba au  
204.945.3744  
ou sans-frais en Amérique du Nord au  
1.866.626.4862



1375A Major Trail  
Box 653  
Ile des Chênes, MB  
R0A 0T0

Telephone/Text: 204.878.4203  
Toll Free (no text): 888.878.4203  
E-mail: [info@arrowheadrvpark.ca](mailto:info@arrowheadrvpark.ca)

## **COVID-19 PANDEMIC CLIENT INFORMATION**

**What you need  
to know during  
your stay**

## **PANDÉMIE COVID-19 INFORMATION POUR CLIENTS**

**Ce que vous  
devez savoir  
durant votre  
séjour**

## COVID-19 Pandemic Restrictions

- RESTROOMS & SHOWER FACILITIES: closed at this time.
- OFFICE: closed at this time. For assistance and upon arrival, please call/text us 204.878.4203 or call toll free 888.878.4203.
- LAUNDRY FACILITIES: access is limited to full-time and long-term stays not under quarantine and who show no symptoms of COVID-19.
- GARBAGE & RECYCLING: For everyone's safety, regular blue garbage and recycling bins are closed. Kindly bring your trash in opaque bags and recycling in clear bags (no small bags or loose items) to the large bins at the end of the driveway. **If you require clear recycling bags, please let us know.**
- **Masks are mandatory** in all indoor public places in the Winnipeg Metropolitan region, including the Municipality of Ritchot.
- GROUPS: Limit group gatherings to 10 people in common outdoor areas and 10 in common indoor areas. Maintain physical distancing with persons outside of your immediate family/household.
- PHYSICAL DISTANCING MEASURES: Only those individuals from the same household may be in an RV. Minimize prolonged (more than 10 minutes) contact between individuals. Maintain a separation of at least 2 meters (6 feet) between individuals.
- VISITORS: No non-essential visitors permitted.
- **QUARANTINE: All international and domestic travelers are required to self-isolate for 14 days** (or for the length of your stay if it is less than 14 days) in accordance with The Quarantine Act and provincial public health orders. You are required to stay at your site. **EXCEPTION:** Essential workers and travelers from Western Provinces and Northwestern Ontario who have been in those areas for at least 14 days and who are asymptomatic and have no known exposure to COVID-19.

## What does social (physical) distancing look like?

2 METERS  
←→  
(6 FEET)

Safe to do	Use Caution	Avoid
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spending time with household members (so long as they are not sick or have not returned to Manitoba in the past 14 days when they should be self-isolating).</li> <li>• Outdoor physical activity (e.g. walking, running, biking, hiking) on your own or with your household members</li> <li>• Gardening, yard work and general household maintenance</li> <li>• Play in your yard</li> <li>• Get groceries and other goods delivered</li> <li>• Use technology to chat with family and friends</li> <li>• Play games (e.g. board games, video games) at home</li> <li>• Listen to music, read a book</li> <li>• Cook a meal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visiting grocery stores (where possible, shop for groceries once a week and have one household member do the shopping)</li> <li>• Picking up medication</li> <li>• Getting take-out</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Play dates</li> <li>• Sleepovers</li> <li>• Group gatherings, outings or events (e.g. birthday and dinner parties, celebrations, weddings, funerals, religious services, team sports)</li> <li>• Visiting crowded stores or outdoor spaces</li> <li>• Having visitors in your home</li> <li>• Having non-essential workers in your home</li> <li>• Driving with friends in a car</li> <li>• Peak transit times</li> </ul>

## À quoi ressemble l'éloignement social (physique)?

2 MÈTRES  
←→  
(6 PIEDS)

Activités sécuritaires	À exercer avec prudence	À éviter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passer du temps avec les membres du ménage (s'ils ne sont pas malades ou ne sont pas revenus au Manitoba à la suite d'un voyage au cours des 14 derniers jours, ce qui nécessiterait un isolement volontaire).</li> <li>• Faire des activités à l'extérieur (p. ex. Marche, course, vélo, randonnée) par vous-même ou avec les membres de votre ménage</li> <li>• Jardiner, travailler sur le terrain et faire des travaux d'entretien ménager</li> <li>• Jouer dans votre cour</li> <li>• Faire livrer l'épicerie et d'autres biens</li> <li>• Utiliser la technologie pour discuter avec les amis et les proches</li> <li>• Jouer à des jeux (p. ex. jeux de société, jeux vidéo) à la maison</li> <li>• Écouter de la musique, lire un livre</li> <li>• Cuisiner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire l'épicerie (lorsque c'est possible, l'épicerie devrait être faite une fois par semaine, par un seul membre du ménage)</li> <li>• Aller chercher des médicaments</li> <li>• Aller au restaurant chercher une commande pour emporter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recevoir des amis des enfants à la maison</li> <li>• Inviter les amis des enfants à passer la nuit à la maison</li> <li>• Participer à des rassemblements, à des sorties en groupe ou à des événements de foule (p. ex. repas d'anniversaire, célébrations, mariages, funérailles, services religieux, sports d'équipe)</li> <li>• Visiter des magasins ou des espaces extérieurs bondés</li> <li>• Accueillir des visiteurs à la maison</li> <li>• Recevoir des travailleurs non essentiels à la maison</li> <li>• Embarquer dans la même voiture que des amis</li> <li>• Utiliser des transports en commun pendant les heures de pointe</li> </ul>

## Restrictions en raison de la pandémie de la COVID-19

- SALLES DE TOILETTE & DOUCHES : fermées présentement.
- BUREAU: fermé présentement. Dès votre arrivée et pour de l'aide, contactez-nous par téléphone/texto au 204.878.4203 ou par téléphone sans frais au 888.878.4203.
- BUANDERIE : l'accès est limité aux clients à temps-plein et à long-terme qui ne sont pas en quarantaine et qui ne présente aucun des symptômes de la COVID-19.
- DÉCHETS & RECYCLAGE : Pour la sécurité de tous, les bacs bleus réguliers de poubelle et recyclage sont fermés. Nous vous demandons de bien vouloir apporter vos déchets dans des sacs opaques et votre recyclage dans des sacs transparents (aucuns petits sacs ou articles sans sacs) aux bacs gris au bout de l'entrée du parc. **Faites-le nous savoir si vous avez besoin des sacs transparents.**
- **Les masques sont obligatoires** en publique dans la région de Winnipeg et la municipalité de Ritchot.
- GROUPES : Limite sur les rassemblements de groupes à 10 personnes à l'intérieur et 10 personnes à l'extérieur dans les aires communes. Assurer la distanciation sociale avec les gens hors de votre famille immédiate/foyer.
- MESURES D'ÉLOIGNEMENT PHYSIQUE : Seulements les individus d'un même foyer peuvent être dans un VR. Minimiser le contact prolongé (plus de 10 minutes) entre les individus. Assurer une separation d'au moins 2 mètres (6 pieds) entre les individus.
- VISITEURS : Aucun visiteur non-essentiel permis.
- **QUARANTAINE : Tous les voyageurs domestiques et à l'étranger doivent s'auto-isoler pendant 14 jours** (ou pour la durée du séjour s'il est moins de 14 jours) conformément à la Loi sur la mise en quarantaine et aux ordres de santé publique provinciaux. Vous devez rester à votre site. **EXCEPTIONS:** Les travailleurs essentiels et les voyageurs des provinces de l'Ouest et du Nord-Ouest de l'Ontario sans symptômes et sans exposition connue au COVID-19.